



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## MODULO 1

**Introduzione alla prevalenza, segni e sintomi  
dell'abuso agli anziani**

## Il contesto

- L'invecchiamento della popolazione è un fenomeno che colpisce quasi tutti i paesi sviluppati del mondo
- Gli over 65 dovrebbero raggiungere il 28,5% nel 2050 e il 29,5% nel 2060 (EUROSTAT, 2019)
- Il numero di anziani fragili, dipendenti e vulnerabili agli abusi è destinato a crescere. (deterioramento cognitivo, Alzheimer) (OMS, 2016)
- Le donne costituiscono la maggioranza della popolazione anziana
- Le donne anziane corrono un rischio maggiore di abuso fisico rispetto agli uomini anziani

## Il contesto (continua)

L'abuso verso gli anziani:

- è una violazione dei loro diritti umani, legali e sanitari
- è un evento di vita stressante
- ha un impatto negativo sulla salute fisica e mentale degli anziani
- si associa a tassi di mortalità più elevati
- si associa a un aumento dei tassi di ricoveri ospedalieri
- ha impatti dannosi a tutti i livelli della società che incidono sulla salute pubblica, sui costi sociali, sulle risorse e sulla partecipazione civica

## Definizioni di abuso agli anziani

### **Action on Elder Abuse (UK) - 1995**

“un atto singolo o ripetuto o la mancanza di un'azione appropriata, che si verificano all'interno di qualsiasi relazione in cui vi è un'aspettativa di fiducia, che causa danno o sofferenza ad una persona anziana”.

### **Working group on elder abuse (IE) - 2002**

Ogni azione, o ogni mancanza di una azione, che sortisca la violazione dei diritti umani, delle libertà civili, dell'integrità fisica o mentale o del generale benessere di una persona vulnerabile, sia essa dolosa o colposa; incluse le relazioni sessuali o le transazioni finanziarie alle quali quella persona non presti o non possa prestare un consenso valido o le quali siano consapevolmente approfittatorie. L'abuso può assumere diverse forme.

## Tipologie di abuso agli anziani

**Fisico/verbale:** causare dolore o lesioni a seguito di colpi, calci, spinte, schiaffi, ustioni, coercizione fisica, contenzione fisica o indotta da farmaci, insulti e parole offensive, denigrazione, intimidazione, false accuse, attacchi verbali, minacce.

**Psicologico/emotivo:** comportamenti che danneggiano l'autostima o il benessere, causano o potrebbero causare dolore e disagio psicologico/emotivo, ansia, angoscia, umiliazione o stress a una persona anziana.

**Sessuale:** contatto sessuale non consensuale di qualsiasi tipo con la persona anziana.

## Tipologie di abuso agli anziani

**Abuso finanziario o materiale** – sfruttamento illegale o improprio o uso di denaro/fondi di una persona anziana, estorsione e controllo dei soldi della pensione, furto di proprietà, sfruttamento.

**Negligenza** - rifiuto o mancato adempimento di un obbligo di assistenza (farmaci, abbigliamento, alimentazione, riparo adeguato)

**Abuso istituzionale** - negligenza e scarsa cura all'interno di un ambiente assistenziale (ospedale, struttura residenziale). Il personale non può abusare deliberatamente delle persone. Può assumere diverse forme (psicologico, finanziario, punizioni, abuso da residente a residente)

## Contesti dell'abuso agli anziani

- Ambienti domestici, perpetrati da caregiver, membri della famiglia o altre persone
- Ambienti residenziali o altri istituti come strutture di assistenza a lungo termine, case di cura o hospice
- Ospedali
- Strutture diurne
- Comunità

## Prevalenza dell'abuso agli anziani

- La prevalenza dell'abuso agli anziani varia tra l'1% e il 35%, a seconda delle definizioni, dei metodi di indagine e di campionamento, del reddito e delle norme sociali dei paesi
- gli abusi sugli anziani sono sottostimati fino all'80%

Motivi per cui questo accade:

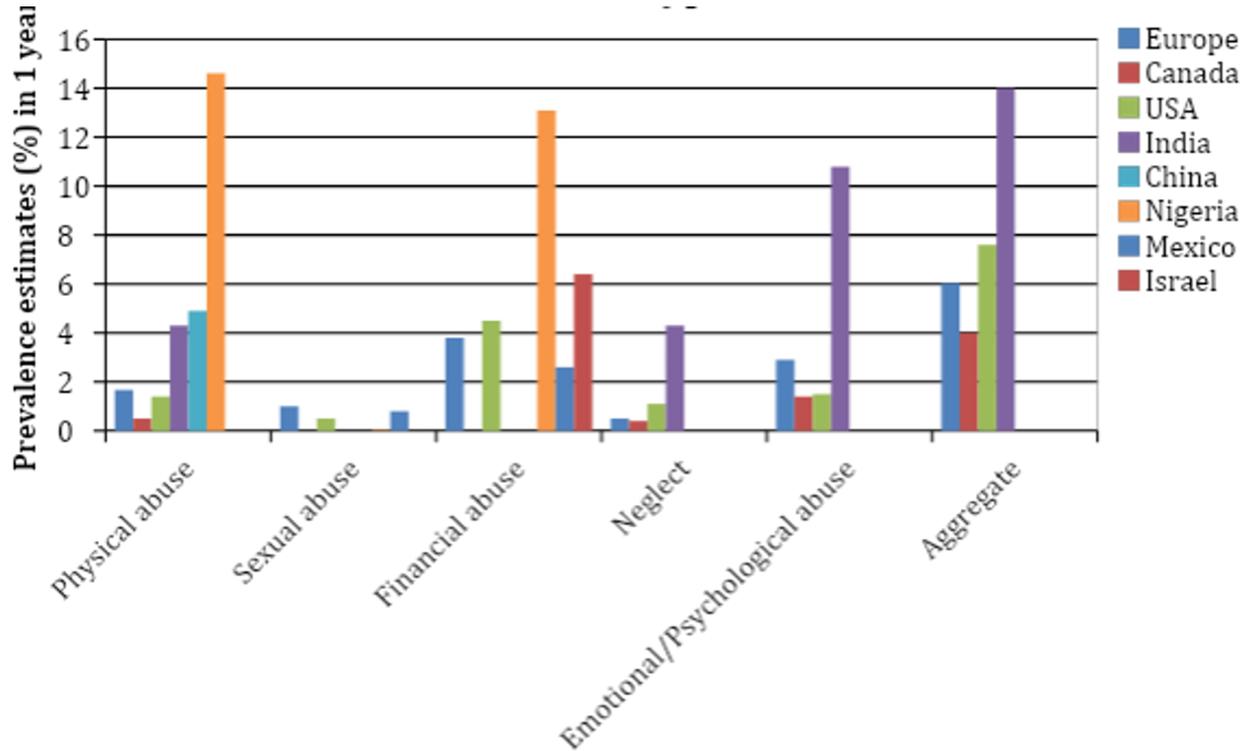
- isolamento delle persone anziane,
- paura delle conseguenze,
- non riconoscere di essere una vittima,
- la mancanza di leggi uniformi sulla segnalazione,

## Prevalenza dell'abuso agli anziani

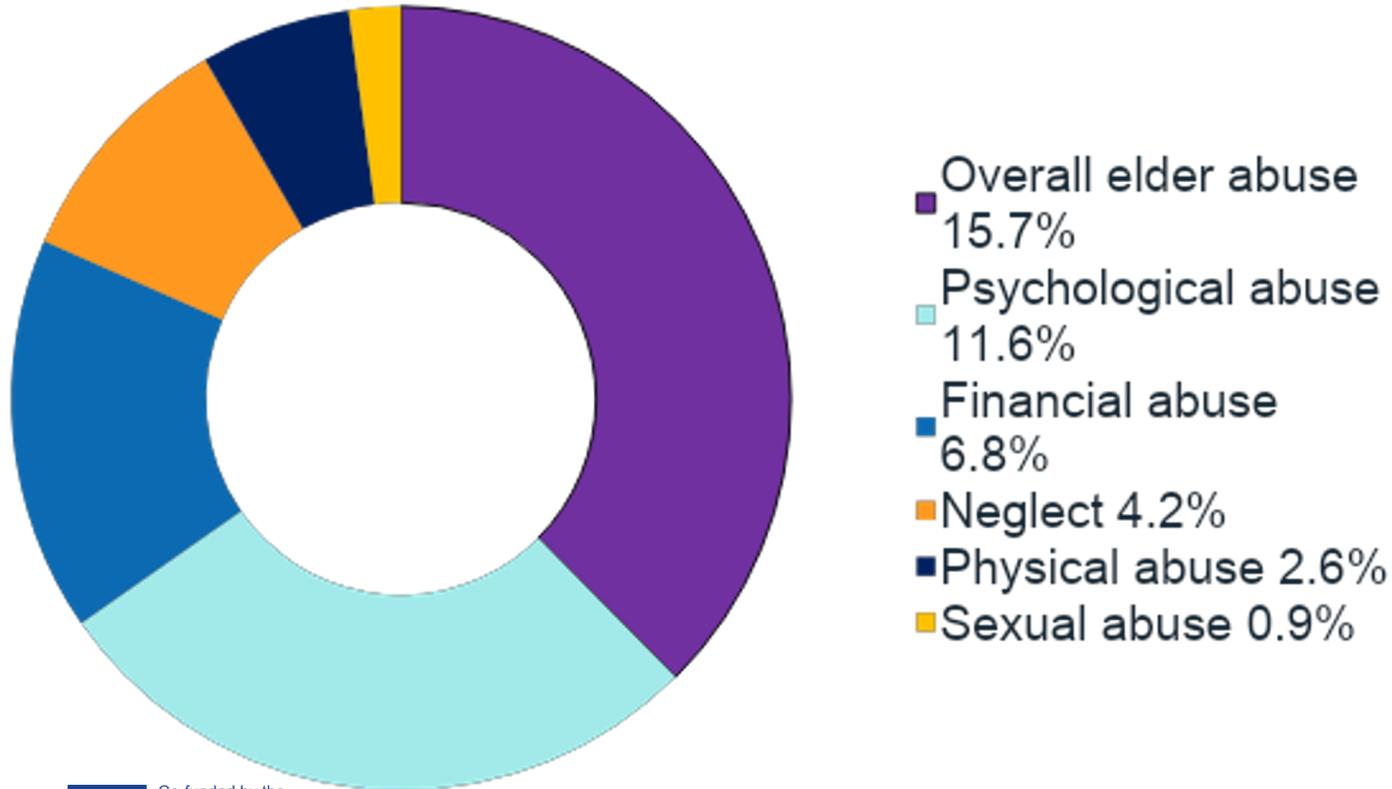
- resistenza generale delle persone, compresi i professionisti, a segnalare casi sospetti di abuso e negligenza sugli anziani
- mancanza di formazione per gli operatori sociali e sanitari su come riconoscere i segni di abuso e come sostenere le vittime anziane
- linee guida sanitarie nazionali sviluppate in modo inadeguato e assenza di pratiche per affrontare la violenza delle vittime anziane
- gli anziani con deficit cognitivo sono esclusi da molti studi

(Pillemer et al., 2016; WHO, 2008; Yon, Mikton, et al., 2019).

## Prevalenza dell'abuso a livello internazionale, per tipo di abuso



# Pooled prevalence estimates of elder abuse in one year period (Asia, Europe, America)



## Studio ABUEL

### Prevalenza dell'abuso in sette paesi europei

Country	Psychological %	Physical %	Sexual %	Financial %	Injury %
Germany (n=648)	27.1	3.3	0.9	3.6	0.4
Greece (n=643)	13.2	3.4	1.5	4.0	1.1
Italy (n=628)	10.4	1.0	0.5	2.7	0.0
Lithuania (n=630)	24.6	3.8	0.3	2.8	1.5
Portugal (n=656)	21.9	2.1	1.3	7.8	0.7
Spain (n=636)	11.5	1.4	0.3	4.8	0.5
Sweden (n=626)	29.7	4.0	0.5	1.8	0.6
<b>Total (n=4467)</b>	<b>19.4</b>	<b>2.7</b>	<b>0.7</b>	<b>3.8</b>	<b>0.7</b>

# Come riconoscere l'abuso agli anziani: segni e sintomi



## ABUSO FISICO

Sintomi	Segni
<ul style="list-style-type: none"><li>•L'anziano dice di esser stato trattato in modo sgarbato, tanto da lasciarti segni e lividi</li><li>•L'anziano dice di esser stato trattato in modo violento, tanto da avere delle distorsioni, delle slogature, le ossa rotte o qualche altra lesione fisica</li><li>•L'anziano dice che gli è stato inflitto un dolore fisico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Slogature, lussazioni, ossa rotte</li><li>•Bruciate sospette di sigarette, acqua bollente o elettrodomestici</li><li>•Graffi, tagli, sbuciate</li><li>•Segni di nodi o lacci su polsi, braccia o gambe</li><li>•Sanguinamenti da bocca, naso, orecchie o altri orifici</li><li>•Lividi simmetrici su entrambe le braccia o nell'interno coscia</li><li>•Lividi in diversi stadi</li><li>•Ferite non trattate</li><li>•Denti mancanti, alopecia a macchie</li><li>•Mancanza di spiegazione o spiegazione incoerenti per il tipo di ferite</li><li>•Diverse precedenti lesioni e ospedalizzazioni</li><li>•Eccessiva distanza tra lesione e trattamento</li><li>•Ricoveri in ospedali sempre diversi</li></ul>



# Come riconoscere l'abuso agli anziani: segni e sintomi



## ABBANDONO, NEGLIGENZA

Sintomi	Segni
<ul style="list-style-type: none"><li>•Non ricevere abbastanza cibo da sfamarti o abbastanza bevande da dissetarti</li><li>•Vestire abiti sporchi</li><li>•Non essere vestiti abbastanza per il freddo o essere vestiti troppo per il caldo</li><li>•Sentirsi negare le cose di cui si ha bisogno come gli occhiali, la dentiera, l'apparecchio acustico</li><li>•Essere lasciati soli per un lungo periodo, quando non si è in grado di muoversi da soli o non si è in grado di prepararsi pasti</li><li>•Lamentarsi di essere scomodi nel letto in cui si è costretti e non venire mobilizzati</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Scarsità o assenza di beni di prima necessità (cibo, acqua, luce, riscaldamento)</li><li>•Infestazioni di insetti o animali</li><li>•Mala gestione dei farmaci (medicinali scaduti, ricette scadute)</li><li>•Ammaloramento della casa o degli impianti</li><li>•Sporcizia degli ambienti</li><li>•Unghie sporche, capelli arruffati o infestati, tracce di feci o urina o altri residui su indumenti e biancheria</li><li>•Mancanza di abiti o di abiti adeguati al clima</li><li>•Piaghe da decubito</li><li>•Sfoghi cutanei</li><li>•Mala gestione infermieristica (infezioni, bende macchiate, fratture trascurate)</li><li>•Disidratazione, stato confusionale, pelle secca e fragile, bocca secca e infiammata, mancanza di energia</li><li>•Mancanza di ausili e protesi (carrozzina, girello, occhiali, dentiera,...)</li><li>•Stato confusionale, aggressività, spossatezza, rabbia</li><li>•Ingiustificata richiesta di ricambio di operatori</li></ul>

# Come riconoscere l'abuso agli anziani: segni e sintomi



## ABUSO PSICOLOGICO

Sintomi	Segni
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sentirsi insicuri nel posto in cui si vive</li><li>• Provare sentimenti di disperazione o impotenza a causa degli atteggiamenti o dei comportamenti altrui</li><li>• Essere fatti agitare o essere portati sul punto di piangere o essere portati a non riuscire a trattenere il pianto</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione alta senza patologie collegate</li><li>• Perdita o accumulo di peso senza spiegazione</li><li>• Disturbi del sonno, come insonnia o incubi</li><li>• Depressione e smarrimento</li><li>• Pararsi in presenza di determinate persone</li><li>• Agitazione</li><li>• Apatia</li><li>• Assenza</li><li>• Disperazione</li><li>• Regressioni</li><li>• Autolesionismo</li><li>• Crisi di pianto</li><li>• Atteggiamento timoroso</li><li>• Sintomi della demenza (oscillare, succhiare, mordere) in persona non demente</li></ul>

# Come riconoscere l'abuso agli anziani: segni e sintomi



<b>ABUSO SESSUALE</b>	
<b>Sintomi</b>	<b>Segni</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>•Per l'anziano, qualcuno lo costringe l'anziano ad entrare in contatto con le sue parti intime</li><li>•Per L'anziano, qualcuno è entrato in contatto con le proprie parti intime, forzandolo o senza la sua volontà</li><li>•Per l'anziano, qualcuno lo ha costretto a subire o compiere atti sessuali o comportamenti offensivi dei suoi sentimenti di pudore, onore e dignità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Dolore, irritazione o sanguinamento delle aree vaginali e anali</li><li>•Lividi nelle aree genitali o nell'interno coscia</li><li>•Difficoltà a camminare o a stare seduti</li><li>•Biancheria intima, lacerata, macchiata o insanguinata</li><li>•Malattie sessualmente trasmissibili</li><li>•Comportamenti sessuali inusuali, aggressivi, inappropriati da parte dell'anziano</li><li>•Ruoli sessuali o relazioni inappropriati tra anziani e altre persone</li></ul>

# Come riconoscere l'abuso agli anziani: segni e sintomi



## ABUSO FINANZIARIO

### Sintomi

- Per L'anziano, qualcuno ha accesso al suo conto corrente senza il suo pieno consenso
- L'anziano si sente pressato perché qualcun altro abbia accesso ai suoi conti correnti
- Per L'anziano, qualcun altro prende decisioni sui suoi soldi senza parlarne con lui
- L'anziano crede di aver perso il controllo sui tuoi soldi
- Per L'anziano, i suoi soldi sono stati spesi da qualcun altro per spese, bollette, vestiti non suoi
- L'anziano si sente spinto a dare i soldi a qualcun altro

### Segni

- Intimidazioni di pagamento, notifiche giudiziarie, distacchi di utenze
- Gli estratti conti non recapitati
- Un nuovo "amico" che isola l'anziano dagli altri e si fare regali
- Firme di atti, procure, contratti e testamenti che l'anziano dice di non aver compreso
- Grossi, inusuali, frequenti prelievi sul conto corrente, specie se la persona non può lasciar casa
- Scomparsa di proprietà o documenti finanziari
- Firme sospette su assegni o documenti
- Cure irragionevolmente peggiori di quelle che l'anziano potrebbe permettersi
- Incapacità o ritrosia nello spiegare le questioni finanziarie che riguardano l'anziano

# Come riconoscere l'abuso agli anziani: segni e sintomi



## ABUSO ISTITUZIONALE

### Sintomi

- L'anziano dice di non aver controllo e scelta su nessun aspetto della sua vita
- L'anziano lamenta di non essere curato adeguatamente
- L'anziano dice che il personale gli fa pressioni rispetto a come vuole utilizzare il suo denaro
- L'anziano dice che gli è impedito di vedere i suoi familiari
- L'anziano dice di non sentirsi rispettato dal personale

### Segni

- Non offrire scelta o promuovere l'indipendenza
- mancanza di pianificazione dell'assistenza centrata sulla persona
- nessuna flessibilità negli orari di andare a letto o alzarsi o svegliare deliberatamente qualcuno
- confinamento, restrizione o contenzione inappropriati
- mancanza di indumenti o oggetti personali
- ambiente non sicuro o non igienico
- sviluppo di piaghe da decubito e ulcere senza una causa correlata alla malattia
- mancanza di scelta nel cibo o nei menu o nella pianificazione del menu
- coinvolgimento non necessario nelle finanze personali da parte del personale o della direzione

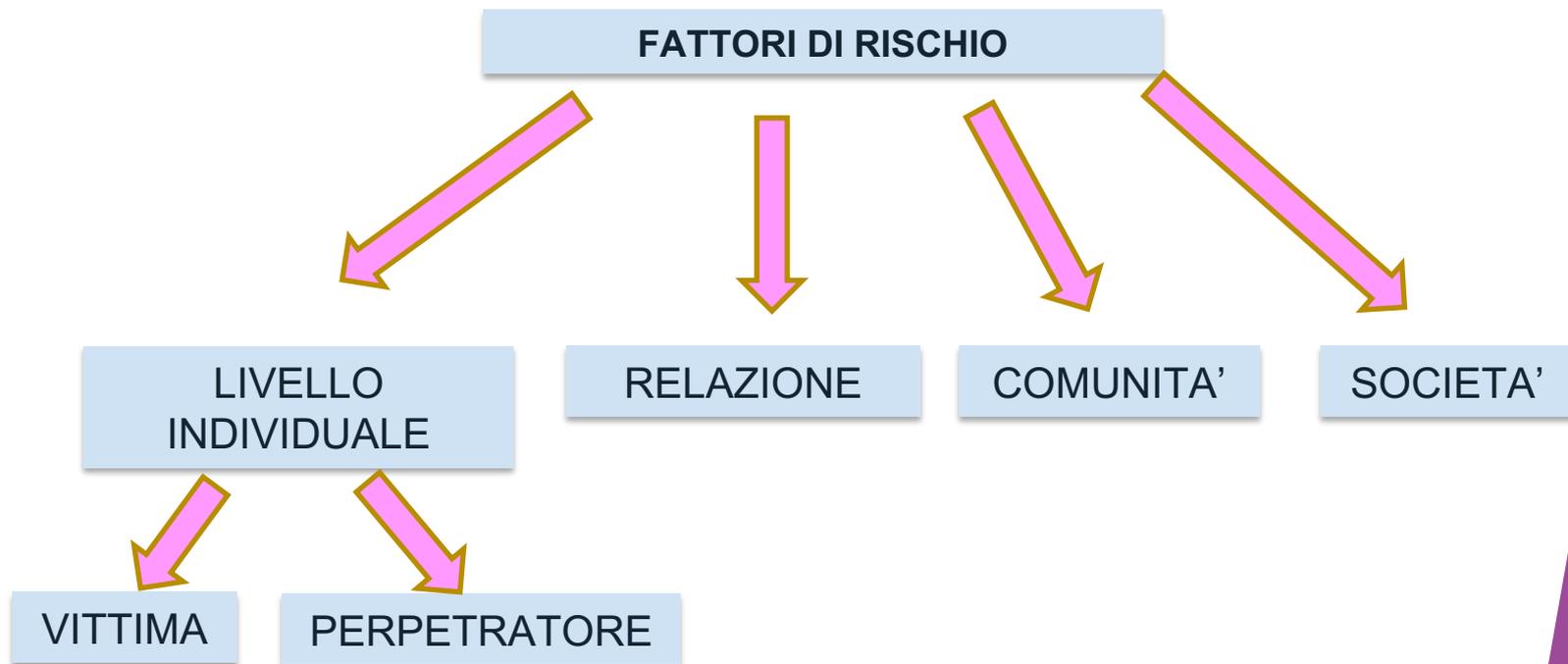
## ABUSO ISTITUZIONALE (CONTINUA)

Sintomi	Segni
	<ul style="list-style-type: none"><li>● uso inappropriato di procedure infermieristiche o mediche</li><li>● uso inappropriato del potere o del controllo.</li><li>● Visite scoraggianti o il coinvolgimento di parenti o amici</li><li>● Stabilimento sovraffollato</li><li>● Management autoritario o regimi rigidi</li><li>● Mancanza di leadership e supervisione del personale</li><li>● Personale insufficiente con conseguente scarsa qualità dell'assistenza</li><li>● Atteggiamenti abusivi e irrispettosi nei confronti degli anziani</li><li>● Mancanza di rispetto per la dignità e la privacy</li></ul>

## ABUSO ISTITUZIONALE (CONTINUA)

Sintomi	Segni
	<ul style="list-style-type: none"><li>● Mancata gestione degli ospiti che hanno comportamenti abusivi</li><li>● Non fornire cibo e bevande adeguati o assistenza per mangiare</li><li>● Uso improprio di farmaci</li><li>● Mancata assistenza con dentiere, occhiali o apparecchi acustici</li><li>● Non tenere conto delle esigenze culturali o religiose degli ospiti</li><li>● Interferenza con corrispondenza o comunicazione personale</li><li>● Mancata risposta ai reclami</li></ul>

## Come riconoscere l'abuso agli anziani: fattori di rischio



# Come riconoscere l'abuso agli anziani: fattori di rischio

## LIVELLO INDIVIDUALE (VITTIMA)

- ▶ Dipendenza, disabilità
- ▶ Scarsa salute fisica
- ▶ Compromissione cognitiva, demenza
- ▶ Problemi comportamentali
- ▶ Scarsa salute mentale
- ▶ Reddito basso o povertà
- ▶ Essere donne, le donne sono più comunemente vittime degli uomini
- ▶ Età, gli abusi aumentano man mano che le persone invecchiano
- ▶ Dipendenza finanziaria
- ▶ Discriminazione

## LIVELLO INDIVIDUALE (PERPETRATORE)

- ▶ Problemi psicologici, malattie mentali
- ▶ Abuso di sostanze o alcol
- ▶ Dipendenza finanziaria
- ▶ Stress, esaurimento, carico di cure pesanti
- ▶ Esaurimento emotivo

# Come riconoscere l'abuso agli anziani: fattori di rischio

## RELAZIONI

- ▶ Storia di abusi
- ▶ Conflitto familiare e scarse relazioni
- ▶ Dipendenza finanziaria/emotiva della persona anziana dall'abusante o viceversa
- ▶ Altri membri della famiglia non di supporto

## COMUNITA'

- ▶ Perdita delle amicizie
- ▶ Isolamento sociale
- ▶ Posizione geografica

## SOCIETA'

- ▶ Attitudini verso la vecchiaia
- ▶ Servizi sanitari e sociali inadeguati per gli anziani
- ▶ Personale sanitario e sociale non adeguatamente formato, personale in burn out

## Valutazione dei segni e dei sintomi di abuso

- Gli operatori socio-sanitari non sono sufficientemente formati nel riconoscere i segni di abuso negli anziani
- questo si traduce in episodi di abuso che passano inosservati e sottostimati
- Gli operatori del settore socio-sanitario dovrebbero essere in grado di differenziare nella loro valutazione i segni di abuso, dai normali cambiamenti legati all'età e alle malattie croniche

# Cambiamenti comuni legati all'età

<b>PELLE E TESSUTI MOLLI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diminuzione dell'elasticità</li><li>- Diminuzione del collagene</li><li>- Diminuzione della proliferazione epidermica</li><li>- Assottigliamento della giunzione dermo-epidermica</li><li>- Foto-danneggiamento cronico della pelle</li></ul>	<b>APPARATO MUSCOLOSCHIELETTRICO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Riduzione della massa ossea</li><li>- Osteopenia</li><li>- Osteoporosi</li><li>- Diminuita produzione di vitamina d</li><li>- Atrofia muscolare</li><li>- Diminuzione della flessibilità articolare</li><li>- Osteoartrite</li></ul>
<b>CARDIOVASCOLARI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fragilità vascolare</li><li>- Irrigidimento vascolare periferico</li><li>- Aritmie</li><li>- Insufficienza cardiaca</li></ul>	<b>GASTROINTESTINALE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diminuzione di olfatto e gusto</li><li>- Xerostomia (secchezza cavo orale)</li><li>- Perdita di denti</li><li>- Disfagia</li><li>- Diminuzione secrezioni gastriche</li><li>- Diminuzione enzimi intestinali</li><li>- Diminuzione peristalsi</li><li>- Diminuzione della sensazione della sete</li><li>- Incontinenza</li><li>- Costipazione</li></ul>
<b>PROBLEMI EMATICI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Disturbi delle piastrine</li><li>- Anemia aplastica</li><li>- B12 e folati</li><li>- Sindromi mielo-displastiche</li></ul>	

## Esempi di condizioni e malattie che imitano l'abuso (1)

Porpora di Bateman	Comunemente riscontrata sulle superfici estensori dell'avambraccio a seguito di foto-danneggiamento cronico. La pelle è fragile e si lacera facilmente
Porpora da steroidi	Presente in aree trattate con steroidi topici o in aree di esposizione al sole in pazienti trattati con medicinali steroidei (steroidi sistemici) La pelle è fragile e si lacera facilmente
Porpora senile - regioni geografiche rosso-violacee	Appare sulle superfici flessori delle estremità a seguito di alterazioni della pelle con l'invecchiamento
Sanguinamento cutaneo ed ecchimosi correlati ai farmaci	Aspirina, farmaci anticoagulanti, farmaci antinfiammatori non steroidei, chinino, chinidina, diuretici tiazidici possono portare a sanguinamento cutaneo e lividi. Alcuni farmaci possono potenziare l'azione degli anticoagulanti.

## Esempi di condizioni e malattie che imitano l'abuso (2)

Epistassi	Risultato dell'atrofia, dovuta all'invecchiamento, della mucosa e delle pareti dei vasi sanguigni nel naso
Malattia vascolare periferica, irrigidimento vascolare periferico, scarsa perfusione  Diabete mellito, anemia.	Può causare ulcere da decubito, scarsa guarigione delle ulcere da decubito. I tessuti che non ricevono abbastanza nutrienti si rompono e si ulcerano.
Osteopenia, fratture da osteoporosi	La diminuzione degli estrogeni e la diminuzione della produzione di Vitamina D possono causare osteopenia e osteoporosi. In combinazione con l'andatura e l'equilibrio alterati porta a cadute e fratture accidentali

## Esempi di condizioni e malattie che imitano l'abuso (3)

Cambiamenti nel sistema gastrointestinale, malattia renale cronica, diabete, insufficienza surrenalica	Risulta in una diminuzione dell'assunzione di cibo, influenza la digestione, inibisce l'assorbimento dei nutrienti, sazietà precoce, perdita di peso, disidratazione, costipazione.
Anoressia	Come conseguenza di malattia mentale
I cambiamenti nella vecchiaia influenzano il funzionamento di organi specifici, l'umore, l'atteggiamento nei confronti dell'ambiente, le condizioni fisiche e l'attività sociale, determinando la posizione degli anziani nella famiglia e nella società	Perdita di ruoli sociali, riduzione delle relazioni interpersonali relazioni, depressione  Diminuzione della soddisfazione per la vita, isolamento, riduzione dell'interesse, senso di solitudine e pericolo.



thanks!

*Il supporto della Commissione Europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti che riflette il punto di vista solo degli autori e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute*